

Informatie voor de gedetineerde

Opgepakt in het buitenland. Wat nu?



**bureau
buiteNLand**

Powered by Dutch Probation

wereldwijd dichtbij

Opgepakt in het buitenland. Wat nu?

Je wordt verdacht van een strafbaar feit. En nu zit je vast in een buitenlandse gevangenis. Dat is moeilijk. Je weet niet waar je aan toe bent. De kans is groot dat je de taal niet spreekt. En dat je familie en vrienden ver weg zijn. Gelukkig sta je er niet alleen voor. Bureau Buitenland is er voor je. We geven informatie en advies en bieden jou en je naasten een luisterend oor.

Met ons **wereldwijde netwerk van vrijwilligers** ondersteunen wij de gedetineerden, zodat zij zich staande kunnen houden in de buitenlandse gevangenis. We dragen er zorg voor dat zij na detentie weer kunnen landen in de Nederlandse samenleving.

Bureau Buitenland helpt je bij deze **vijf** vragen

1

Wat moet je allemaal regelen
als je in de gevangenis zit?

2

Welke steun heeft
je partner of familie nodig?

3

Wil je bezoek
van een vrijwilliger?

4

Wil je leren of studeren
in de gevangenis?

5

Wat moet je regelen
als je vrijkomt?

Wat moet ik allemaal regelen?

1

Wat moet je allemaal regelen als je in de gevangenis zit?

Je hebt geen geld, geen telefoon en geen internet in een buitenlandse gevangenis. Je familie is ver weg. Vaak spreek je de taal niet en ken je de lokale wetten en regels niet. Maar je moet wel veel regelen. Wie zorgt er bijvoorbeeld voor je kinderen? En wat gebeurt er met je huis?

- Je krijgt handige informatieboekjes.
- Je kunt ons elke (werk)dag bellen. Schrijven mag ook!

2

Welke steun heeft je partner of familie nodig?

Je naasten blijven vaak achter met vragen en zorgen. Ook moeten ze veel dingen voor je regelen in Nederland omdat je dit zelf vanuit de gevangenis vaak niet kunt. Zij staan er gelukkig niet alleen voor. Ze kunnen bij Bureau Buitenland terecht voor informatie en steun.

- Ook je familie krijgt van ons handige informatieboekjes.
- Ze kunnen elke (werk)dag bellen.
- Een paar keer per jaar organiseren we informatiedagen voor je naasten.

3

Wil je bezoek van een vrijwilliger?

Als je dat wil kun je bezoek krijgen van een vrijwilliger. Daar kun je veel steun aan hebben. En deze vrijwilliger praat met je over je toekomst. Wat zijn je plannen als je straks terugkomt naar Nederland? Hoe zorg je ervoor dat je niet opnieuw in de gevangenis komt?

De vrijwilliger maakt van ieder bezoek een verslag. Dit verslag gaat naar Bureau Buitenland. De zaken in het verslag die belangrijk zijn voor de Nederlandse ambassade worden doorgestuurd naar het ministerie van Buitenlandse Zaken.

4

Wil je leren of studeren in de gevangenis?

Wil je een studie volgen in de gevangenis? Bijvoorbeeld een taal leren, zodat je de mensen om je heen begrijpt? Of wil je een beroep leren? Dit kan je helpen als je straks terugkomt naar Nederland. Zo heb je meer kans op werk. Vaak is er van alles mogelijk. Vraag een cursus bij ons aan.

5

Wat moet je regelen als je vrijkomt?

Er komt een dag dat je de buitenlandse gevangenis mag verlaten. Dan moet je opeens veel regelen. Wacht hier niet te lang mee. Zo hoef je straks niet een hele hoop tegelijk te doen. Hoe kom je aan een huis? Kun je ergens werken? Heb je nog schulden die je moet betalen? Je kunt nu al veel regelen. We helpen je graag om straks een goede start te maken.

- Je krijgt van ons een handig informatieboekje over je terugkeer.
- De gemeente kan je helpen als je terug bent.

Wil je steun van Bureau Buitenland?

Bureau Buitenland informeert en adviseert je over alle dingen die je moet regelen. Dit doen wij alleen op jouw verzoek. Dat is vrijwillig en heeft geen justitiële gevolgen in het buitenland en in Nederland.

Wil je onze steun? Vul dan het aanmeldformulier in!

↳ Heb je het aanmeldformulier ondertekend?

Wij zijn er voor je!

Privacy

Bureau Buitenland van Reclassering Nederland vraagt om veel persoonlijke gegevens. Wij gaan vertrouwelijk met jouw gegevens om. Hieronder vind je meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens en privacy.

Soorten persoonsgegevens

Voor de uitvoering van onze taken bewaren wij jouw persoonsgegevens digitaal. Wij verwerken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor dat doel. In elk geval jouw naam, adres en woonplaats. Daarnaast andere gegevens zoals jouw reclasseringsformulier, de correspondentie met jou, correspondentie met derden en bezoekverslagen.

Uitwisseling van gegevens

Voor de uitvoering van onze taken wisselen wij indien nodig informatie uit over jou met de instanties en organisaties waar jij toestemming voor hebt gegeven. Dat zijn:

- **Jouw contactpersoon**, bedoeld om informatie en advies te geven over praktische zaken en hem of haar op de hoogte te brengen van jouw situatie. De informatie kan gaan over alle leefgebieden: Justitie, detentie, vonnis, delict/financiën/huisvesting/sociale relaties/opleiding, werk/gezondheid.
- **De reclassering in Nederland**, bedoeld om de reclasseringswerker te informeren die belast is met een lopend toezicht of werkstraf (indien van toepassing) en om jouw reclasseringsdossier te raadplegen als jij dat hebt.
- **Het ministerie van Buitenlandse Zaken**, bedoeld om de ambassade te informeren over het verloop van jouw strafrechtsproces, detentieomstandigheden en gezondheidssituatie.
- **De afdeling Internationale Overdracht Strafvonnissen** van het ministerie van Justitie & Veiligheid, bedoeld om helderheid te verkrijgen over de strafoverdracht met de WOTS of WETS of informatie te geven die nodig is voor de strafoverdracht.
- **Stichting Dutch&Detained en Lawyers Across Borders**, bedoeld om informatie te geven die nodig is voor de juridische ondersteuning.
- **Stichting Epafra**, bedoeld om informatie te geven die nodig is voor geestelijke zorg.
- **Stichting Educatie Achter Buitenlandse Tralies**, bedoeld om informatie te geven die nodig is om een cursus te kunnen volgen.

Daarnaast geef je apart toestemming voor andere instanties en organisaties. Je kiest zelf welke dat zijn door deze aan te kruisen op het reclasseringsformulier. Deze instanties en organisaties vragen Bureau Buitenland om informatie over jou. De informatie-uitwisseling heeft tot

doel om jouw detentie te bevestigen en om informatie te geven over jouw detentieduur. De organisaties en instanties waar het om gaat zijn:

- Werkgever
- Schuldeisers
- Uitkeringsinstanties
- Zorgverzekeraar
- Overheidsinstellingen (SVB, RDW, CJIB, IND, DUO, Belastingdienst)
- Verhuurder van jouw woning

Soms heeft de informatie-uitwisseling nog een ander doel, namelijk een beter beeld te krijgen van jouw persoonlijke situatie. Dat is het geval bij de volgende instanties en organisaties:

- Hulpverlenersinstellingen: informatie over het hulpverleningstraject en jouw problematiek.
- Huisarts/specialist: informatie over jouw gezondheid.
- Jeugdzorg/Raad voor de kindbescherming: informatie over het hulpverleningstraject.
- Gemeentelijke nazorg: informatie over en voor het hulpverleningstraject, je behoefte aan steun en ook die van familie.
- Advocaat: informatie over het strafrechtsproces.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers en vrijwilligers van Bureau Buitenland hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat je ervan op aan moet kunnen dat informatie, die je aan Bureau Buitenland verstrekt, niet zonder jouw toestemming aan derden bekend wordt gemaakt, met uitzondering van de hiervoor genoemde situaties. Wordt informatie aan derden verstrekt, dan brengt de reclassering je daarvan op de hoogte.

Gegevens voor onderzoek

Soms stellen we informatie beschikbaar over jou voor wetenschappelijk onderzoek of statistieken. Dit gebeurt op een manier waarop jouw privacy is gegarandeerd.

Informatieplicht

Bureau Buitenland brengt je door middel van een folder op de hoogte van het feit dat er persoonsgegevens van jou worden verwerkt. Hierbij wordt verwezen naar de informatie over privacy op de website van Reclassering Nederland reclassering.nl/privacy en het privacyreglement.

In ons privacyreglement lees je meer over onze omgang met jouw privacy en jouw gegevens. Deze is ook te vinden op onze website, maar als jij dat wenst, sturen wij je een geprinte versie toe.

Functionaris gegevensbescherming

Bureau Buitenland heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld (FG). De FG kan vanuit een onafhankelijke positie adviseren over hoe de privacywetgeving moet worden toegepast in de organisatie. De FG is de interne privacytoezichthouder. De FG is een belangrijk aanspreekpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens. De functionaris gegevensbescherming kun je mailen of schrijven:

Reclassering Nederland

T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 8215
3503 RE Utrecht
E: FunctionarisGegevensBescherming@reclassering.nl

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rol van de functionaris gegevensbescherming kun je vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Het postadres is:
Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Beveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens voldoet aan de daarvoor geldende richtlijnen en voorschriften, zoals neergelegd in de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst.

Bewaartermijn

Zeven jaar na het einde van het reclasseringscontact vernietigen wij in principe alle gegevens die we van jou hebben.

Inzagerecht en indienen klacht

Als jij jouw eigen gegevens wilt inzien, kun je dat bespreken met jouw regiocoördinator. Klopt de informatie niet, verzoek dan schriftelijk om deze te wijzigen. Wij beslissen of de wijzigingen doorgevoerd worden. Blijf je het oneens met de inhoud van jouw dossier of vind je dat jouw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kun je een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een uitspraak vragen aan de rechter. Ook kun je een klacht indienen bij de Klachtencommissie Reclassering.

Klacht?

Bureau Buitenland probeert je zo goed mogelijk te informeren en adviseren. Ben je niet tevreden over de manier waarop wij werken? Dan kun je dit overleggen met de **medewerker van Bureau Buitenland** waar je contact mee hebt. Ben je na dit overleg nog steeds niet tevreden?

Neem dan contact op met het **hoofd Bureau Buitenland**. Als dit ook niet het gewenste resultaat oplevert, dan kun je een klachtenbrief schrijven naar:

Klachtencommissie Reclassering
Postbus 8345
3503 RH Utrecht
E: klachtencommissie@reclassering.nl



Meer weten over het werk van Bureau Buitenland?

Voor meer informatie over Bureau Buitenland neem je contact op met:

Bureau Buitenland

Postbus 136
3500 AC Utrecht
The Netherlands

T: +31 (0) 88 804 10 90 (tijdens Nederlandse kantooruren)

E: buitenland@reclassering.nl

W: bureau-buitenland.nl

Deze folder is een uitgave van Bureau Buitenland. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.
Bureau Buitenland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste of onvolledige informatie.



**bureau
buiteNLand**

Powered by Dutch Probation

wereldwijd dichtbij